

Hinweise für Gruppen

Liebe Gäste,

wir freuen uns, dass Sie an einer Führung der Stadt Rottweil teilnehmen. Auf dieses einzigartige Erlebnis möchten wir Sie gerne vorbereiten, um Ihnen Ihren Aufenthalt so angenehm wie möglich zu machen. Bitte berücksichtigen Sie hierfür folgende Information:

Wartezeit Guide

Unser Guide wartet auf Ihre Gruppe **bis ca. 15 min** nach dem vereinbarten Zeitpunkt am Treffpunkt. Sollten Sie ihn nicht finden, rufen Sie ihn gerne auf der in der Bestätigung genannten Mobilrufnummer direkt an.

Verspätung

Sollten Sie sich verspäten, informieren Sie bitte rechtzeitig unseren Guide unter der angegebenen Mobilrufnummer. Unser Guide wird dann versuchen, die Führung trotzdem durchzuführen – sofern er keine Folgetermine hat. Wir bitten um Ihr Verständnis, dass unsere Guides nicht unbegrenzt zur freien Verfügung stehen können und somit eventuell die Führung abgesagt werden muss. Eine Erstattung können wir hier nicht gewährleisten.

Ablauf Ihres Besuchs:

Um einen entspannten Tag in Rottweil zu erleben, empfehlen wir zwischen zwei gebuchten Führungen einen Mindestabstand von 2,5 Stunden.

Angemeldete Teilnehmer

Der Preis der Führungen bezieht sich auf die im Angebot festgelegte Teilnehmerzahl. Die maximale Gruppengröße darf nur nach Rücksprache mit der Tourist-Information erhöht werden.

Stadtführung: Sollte die maximale Teilnehmerzahl bei Gruppen am Führungstag dennoch überschritten werden, wird ab der 1. bis 5. Person ein Zuschlag von 10 € pro Person fällig. Dieser Zuschlag ist sofort beim Guide zu bezahlen.

Bei einer überhöhten Personenzahl wird der Gruppe eine zusätzliche Stadtführung in Rechnung gestellt.

Turmführung: Bei der Panoramaführung ist die max. Teilnehmerzahl pro Guide auf 15 Personen beschränkt. Eine zusätzliche Gruppe kann vor Ort nicht angemeldet werden.

Gastronomie

Haben Sie schon eine Gastronomie für Ihre Pause gefunden? Hier finden Sie eine Übersicht der Gastronomie in Rottweil:

<https://www.rottwel.de/de/Kultur-Tourismus/Essen-Trinken>

Wir empfehlen frühzeitig für Ihre Gruppe bei dem ausgewählten Restaurant zu reservieren.

Testturm: Die Plattform ist nicht bewirtschaftet. Im Außenbereich des Testturmes befindet sich ein Imbissstand.

Anreise

Hinweise zur Anreise bzw. Parkmöglichkeiten können Sie unserer Webseite www.rottwel.de entnehmen.

Shuttlebus Testturm / Innenstadt:

Die Stadtbus – Linie 5015 verbindet den Testturm mit der historischen Innenstadt. Auf der Homepage von StadtBus Rottweil finden Sie den aktuellen Fahrplan: <http://stadtbu-rottweil.info/fahrplan/>

Fragen hierzu beantwortet Ihnen gerne von Montag-Freitag, 8.00-17.00 Uhr **StadtBus Rottweil GmbH**, Tel: 0741 5300 190, E-Mail: info@stadtbu-rottweil.info.

Kleidung

Unsere Führungen finden im Außenbereich statt. Wir empfehlen Ihnen daher, an das Wetter angepasste Kleidung zu tragen (z.B. Regen- oder Sonnenschutz, bequeme Schuhe).



WC

Innenstadt:

Es befindet sich eine öffentliche Toilette im hinteren Teil des Alten Rathauses. Zudem gibt es Nette Toiletten in Rottweil. Weitere Informationen hier: <https://www.rottwiel.de/de/Kultur-Tourismus/Gaesteservice/oeffentliche-Toiletten>

Testturm:

Bitte nutzen Sie das WC im Eingangsbereich des Testturms oder den Toilettenwagen am Parkplatz P1. Auf der Plattform selbst befindet sich kein WC.

Persönliche Konstitution

Unsere Führungen finden im Außenbereich statt. Sollten Sie bei einer Führung merken, dass Sie Kreislaufprobleme oder andere körperliche Beschwerden bekommen, sprechen Sie unseren Guide bitte umgehend an. Unsere Guides haben einen **Erste-Hilfe-Kurs** absolviert.

Absage einer bereits bestätigten Führung

(gültig ab 01.01.2020)

bis zum 31.Tag vor Führungsbeginn: 10%

30. bis 4. Tag vor Führungsbeginn: 40 %

ab dem 3. Tag vor Führungsbeginn: 80 %

Bei Nichterscheinen zur Führung wird der Gesamtpreis in vollem Umfang in Rechnung gestellt.

Sollte ein Guide kurzfristig aufgrund von Krankheit ausfallen, kümmern wir uns selbstverständlich um einen Ersatz. Sollte es einmal nicht möglich sein für den Termin einen passenden Guide zu finden, werden wir Ihnen einen Ersatztermin anbieten.

Führungen am Testturm

Gepäck / Taschen

Lassen Sie Handtaschen, Rucksäcke, Regenschirme, Kinderwägen etc. nach Möglichkeit im Auto/Bus. Sie dürfen nicht auf die Plattform genommen werden. Dies gilt auch für Flaschen/Getränke. Im Turmeingang befindet sich eine Garderobe. Die Aufbewahrungsmöglichkeiten für Taschen und Jacken ist jedoch begrenzt.

Turmtickets Gruppen (nur bei Panoramaführung)

Das Gruppenticket darf nicht an Dritte weitergegeben werden und ist für Führungsteilnehmer lediglich in Verbindung einer über die Tourist-Information gebuchten Panoramaführung gültig. Sollte aufgrund von höherer Gewalt oder aus Sicherheitsgründen ein Turmbesuch während dem Zeitpunkt einer Führung nicht möglich sein, wird die Panoramaführung nur im Außenbereich stattfinden.

Mögliche Wartezeit

Aus Sicherheitsgründen ist die maximale Zahl der sich im Turm befindlichen Personen auf 199 begrenzt. Eine automatische Zählleinrichtung stellt die Einhaltung der Personenobergrenze sicher. Es kann zu Wartezeiten kommen. Bitte berücksichtigen Sie dies bei Ihren Folgeplanungen.

Aufzugsfahrt

Der Panoramaaufzug wird Sie in ca. 8 m/ sec. auf die Besucherplattform befördern.

Unsere Guides versuchen möglichst gemeinsam mit der Gruppe nach oben zu fahren. Pro Aufzugsfahrt können ca. 15 Personen transportiert werden. Da jedoch auch andere Besucher am Turm sind, kann es passieren, dass die Gruppe nicht komplett mit einer Aufzugsfahrt nach oben gebracht wird. Unser Guide wird Sie vor Ort informieren, wo Sie ihn auf der Plattform wieder treffen.

Ausfall Aufzug: Sollten der Aufzug aus technischen Gründen einmal ausfallen, werden wir Ihnen selbstverständlich nur den Führungspreis ohne die Auffahrt in Rechnung stellen.

Unter www.testturm.de erhalten Sie die umfassende Turmordnung.

Sollten Sie Fragen haben, melden Sie sich gerne telefonisch bei uns unter 0741-494-280.

Eine Ansprechpartnerin der Stadt Rottweil ist zeitweise auch selbst im Turm vertreten.

Oder schauen Sie in der Tourist-Information, Hauptstr.21, 78628 Rottweil vorbei:

Öffnungszeiten von April bis September: Mo.-Fr.: 9:30 Uhr-17:30 Uhr, Sa. 9:00.-12:30 Uhr

Öffnungszeiten von Oktober bis März: Mo.-Fr.: 9:30 Uhr-12:30 und von 14:00-17:00 Uhr.

Ihr Team von der Tourist-Information

